

2023

# CARTA DEI SERVIZI



COMUNE DI BELLUSCO

ASILO NIDO "DOTT. G. GATTI" - BELLUSCO

## **Comunicazione preventiva di esercizio n. 885 del 04/05/2023 – DGR Lombardia 2929/2020**

Il servizio è presente in Bellusco fin dal 1978.

### **A chi si rivolge**

Al Nido, che ha una capienza di 40 posti, possono accedere bambine e bambini dai 9 mesi ai 3 anni, senza distinzioni di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica, residenti e non residenti, con priorità ai residenti; nel caso di non residenti viene data precedenza ai residenti in Comuni che stipulano un accordo per la fruizione del servizio.

### **Obiettivi, attività e struttura**

Il Nido funge da sostegno educativo alle famiglie nello svolgimento dei compiti connessi ai loro bisogni reali di affido, cura ed educazione dei figli.

Le attività rispondono al bisogno di ogni bambino di fare delle esperienze in cui possa apprendere, conoscere e acquisire abilità in un ambiente stimolante ma anche rassicurante, dove l'adulto realizza con lui un rapporto empatico. Nella programmazione del Nido viene data importanza alle attività di routine (pasto, sonno, cambio) perché permettono di realizzare un'esperienza sensoriale, verbale ed emozionale con ogni singolo bambino.



Nel Nido opera una Psicopedagogista a supporto dell'attività educativa.

All'ATS MB compete l'attività sanitaria, con compiti di prevenzione e controllo della struttura.

Il servizio mensa e parte del servizio pulizia sono affidati in appalto a ditte esterne.

### **Modalità di accesso**

Il periodo d'iscrizione all'Asilo Nido si apre a febbraio e dura per un mese, la graduatoria viene pubblicata entro il 15 aprile; è prevista anche l'apertura del Bando nel mese di ottobre per i «nuovi nati» per i quali la graduatoria viene pubblicata entro il 30 novembre. Le domande presentate fuori da questo periodo sono comunque valutate.

Il modulo d'iscrizione si ritira presso lo Sportello Polifunzionale o può essere scaricato dal sito del Comune [www.comune.bellusco.mb.it](http://www.comune.bellusco.mb.it)

La domanda d'iscrizione va presentata allo Sportello Polifunzionale del Comune.

A corredo della domanda i cittadini residenti possono presentare la documentazione comprovante la situazione economica (ISEE).

Per le bambine e i bambini che accedono per la prima volta al Nido è previsto un colloquio iniziale che consente uno scambio di conoscenze tra genitori ed educatrici.

Il periodo d'inserimento dura circa due settimane.

## Rapporto Asilo Nido - Famiglie

Durante l'anno scolastico diversi sono i momenti in cui il servizio incontra le famiglie: colloqui per l'inserimento, colloqui individuali, assemblee generali, riunioni del Comitato di gestione, feste (Natale, fine anno scolastico).

I giorni di apertura superano i 205 previsti, il servizio all'utenza prosegue come attività dell'asilo nido secondo gli standard di seguito indicati.

Nel rispetto della DGR 2929/2020 non è consentito iscriversi all'asilo nido per un numero inferiore a 15 ore di frequenza. Il rapporto operatore bambino prevede attività non finalizzata dalle 7,30 alle 8,00 e dalle 17,30 alle 18,00, per le rimanenti ore è garantita la presenza di personale formato con un rapporto di 1:7.

Orario	Attività non finalizzate	Attività finalizzate	Personale	Rapporto Pers./Bambini
7,30 /8,00	Accoglienza		Educatrice / Pers. Non Specializzato	1:7
8,00/10,00		Divisione in gruppi Spuntino	Educatrici	1:7
10,00/12,00		Attività Pranzo	Educatrici	1:7
13,00/16,00		Nanna Merenda	Educatrici	1:7
16,00/17,30		Gioco libero	Educatrici	1:7
17,30/18,00	Ricongiungimento		Educatrice / Pers. Non Specializzato	1:7

## Costo del Servizio

I costi del servizio sono a parziale carico dell'utente. La retta mensile è calcolata in base al reddito ISEE, il tempo pieno va da: € 271,00 a € 542,00 + buono frequenza di € 3,70 per ogni giorno di effettiva presenza il tempo medio da € 244,00 a € 488,00 + buono frequenza di € 3,70 il part time da € 190,00 a € 379,00 + buono frequenza di € 3,70. Al momento dell'iscrizione si chiede il pagamento di € 50,00 da rimborsare con il pagamento della prima retta. I cittadini che scelgono il Part-time hanno diritto ad una riduzione del 30% rispetto al tempo pieno quelli che scelgono il tempo medio il 10%. I cittadini non residenti possono accedere al nostro nido ma non possono presentare l'ISEE la retta mensile per loro è di € 650,00 per il tempo pieno € 585,00 per il tempo medio e € 455,00 per il part-time + buono frequenza di € 3,70 per ogni giorno di effettiva presenza.



Per i non residenti che lavorano a Bellusco non è possibile presentare l'ISEE ma hanno diritto ad una riduzione. L'importo dovuto in questi casi è per il tempo pieno € 574,00, per il tempo medio € 517,00, per il part-time € 402,00.

In previsione degli adeguamenti delle rette di frequenza, troverete in allegato la tabella delle tariffe in vigore da settembre 2023.

L'asilo è aperto dalle 7:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì da settembre a luglio

Orario:

part-time: 7:30 - 13:00 12:30 - 18:00

tempo medio: 7:30 - 16:00

tempo pieno: 7:30 - 18:00

### La nostra giornata tipo

Le educatrici per formazione ed esperienza riconoscono quanto siano importanti i momenti di cura quotidiani per ciascun bambino, sia come momenti di soddisfazione dei propri bisogni fisici, sia per quelli affettivi e psicologici, per questo viene data grande attenzione a quelle che abitualmente chiamiamo le routine: la nanna, la pappa e il cambio, che diventano momenti di cura e relazione con l'adulto.

Accoglienza dalle 7,30 alle 9,00. I bambini vengono accolti dalle educatrici, i giochi liberi o organizzati per centri di interesse, facilitano il distacco.

Spuntino dalle 9,30 alle 10,00. Arrivati tutti i bambini, le educatrici li invitano a sedersi per lo spuntino con la frutta al quale segue il rituale delle presenze e delle canzoni.

Cambio dalle 10,00 alle 10,30. È il momento per una relazione a due: l'educatrice parla con il bambino che si fa cambiare e coccolare.

Attività specifiche dalle 10,30 alle 11,15. In un clima tranquillo e sereno le educatrici propongono attività piacevoli mirate ai bisogni di crescita dei bambini.

Pranzo dalle 11,15 alle 12,00. I bambini, mettono la bavaglia, imparano ad usare le posate e commentano tra di loro quanto è buona la pappa.

Cambio e sonno dalle 12,30 al risveglio. Ancora un attimo per le cure personali e poi finalmente a nanna. Anche i più restii si lasciano andare fiduciosi al sonno accompagnati da una musica e dalle coccole delle educatrici.

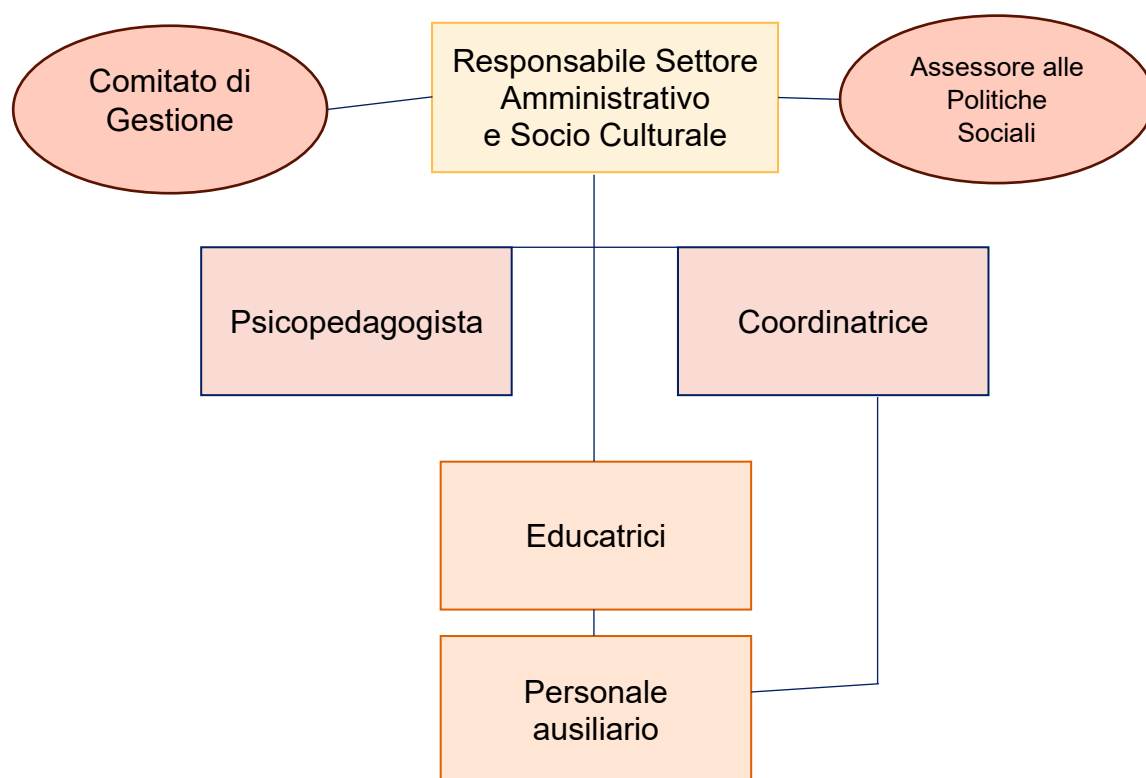
Cambio e merenda dalle 15,00 alle 16,00. Al risveglio, ci si dedica alle cure personali, si gioca e dopo la merenda salutiamo i bimbi che tornano a casa.

Ricongiungimento e giochi dalle 15,30 alle 18,00. Di uguale importanza all'accoglienza è il momento del ricongiungimento. Si beve il the e si fa qualche gioco strutturato in attesa dei genitori.



Inserimento: è il momento in cui i bambini vivono il loro primo significativo distacco dalla famiglia instaurando relazioni che li sosterranno in questa nuova esperienza di crescita e permetteranno loro di raggiungere un buon grado di autonomia sia personale che nelle relazioni. Verranno pertanto previsti tempi di inserimento che tengano conto delle esigenze di reciproco ambientamento del bambino, dell'adulto familiare di riferimento e dell'ambiente asilo nido. Per il tempo parziale sono previsti 10 giorni lavorativi per il completamento dell'inserimento, per il tempo pieno circa 15.

### Struttura organizzativa dell'Asilo Nido "Dott. G. Gatti" del Comune di Bellusco



#### Personale

Il personale educativo è lo «strumento principe» del lavoro al nido, all'educatrice è affidata la responsabilità dell'intervento educativo, la costruzione dei rapporti con la famiglia e la partecipazione all'armonico sviluppo psico-fisico del bambino. Il loro compito è quello di favorire una progressiva autonomia e di consolidare nel bambino il senso della propria identità ed espressione di sé, attraverso momenti relazionali significativi tra adulti e bambini e tra bambini stessi.

### **Comitato di gestione**

Il Comitato di gestione costituisce un'opportunità di partecipazione alla vita del Nido e svolge una funzione di raccordo tra l'Amministrazione Comunale, le famiglie e il personale coinvolto.

È formato da due rappresentanti dell'Amministrazione Comunale (maggioranza e minoranza), quattro rappresentanti dei genitori, un rappresentante del personale educativo, dal Presidente della Consulta Politiche Sociali e Istruzione e dal Responsabile dell'Asilo Nido.

### **Settore Amministrativo e Socio Culturale**

Responsabile del Settore: Dott. Vitali Giorgio

Coordinatrice Asilo Nido: Paola Altomonte

Psicopedagoga: dott.ssa Giovanna De Gregorio

### **Orari di ricevimento Coordinatrice c/o Comune:**

Martedì: dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Giovedì: dalle ore 16,30 alle ore 18,30

Per particolari esigenze si può prendere appuntamento con la Coordinatrice

Telefono 039 62 08 32 30

E-mail [educativo@comune.bellusco.mb.it](mailto:educativo@comune.bellusco.mb.it)

L'Asilo Nido "Dott. G. Gatti" è situato in Piazza Libertà n. 32.

Telefono 039 62 38 22

## Cosa offriamo e standard di qualità

Descrizione Servizio	Fattori di Qualità	Responsabile	Indicatore	Standard
Condizioni e caratteristiche delle infrastrutture	- Superficie complessiva interna a disposizione dei bambini	Amm. Comunale	Mq	mq 246
	- Superficie media complessiva interna a disposizione di ogni bambino	Amm. Comunale	Mq	mq 8
	- Superficie complessiva esterna a disposizione dei bambini	Amm. Comunale	Mq	mq 1.298
	- Temperatura media dell'ambiente durante il periodo invernale (riscaldamento a pavimento)	Uff. Tecnico	° C	20° - 22°
Proposte dietetiche	- Impegno a garantire la variabilità della tabella dietetica	Resp. Settore	frequenza	Semestrale (autunno/inverno primavera/estate)
	- Predisposizione di diete speciali con approvazione degli uffici competenti.	Resp. Settore	% realizz.	100%
Personalizzazione dell'inserimento	- Tempo di inserimento	Coordinatrice	Giorni	15 - 30 gg. Lav.
	- Rispetto dei tempi di inserimento	Educatrici	% bambini inseriti nei tempi previsti	100% (eccetto ritirati)
Accoglienza giornaliera	Compresenza educatrici dalle 8.00 alle 17.30	Resp. Settore	N° educatrici	minimo 2
Apertura Asilo Nido	- Annuale - Settimanale - Giornaliera (dalle 18,00/1830 su richiesta di almeno 5 famiglie)	Resp. Settore	giorni giorni ore ore	205 Dal lun. a ven. 10 ore e 30' 11,00 ore
Attività educativa	- Grado di realizzazione del progetto educativo	Resp. Settore	% realizzazione	100%
	- Verifica sul percorso globale di apprendimento e di sviluppo psicosociale	Educatrici	frequenza	2 all'anno (min.)
	- Riunione equipe	Educatrici	frequenza	1 volta alla sett.
	- Formazione educatrici	Resp. Settore	N° corsi	20 anno (min.)
	- Formazione coordinatrice	Resp. Settore	N° corsi	40 anno
	- Rapporto numerico tra educatrici e bambini iscritti		educatrici-bambini	1/7
Passaggio alla scuola dell'infanzia	- Incontri con permanenza dei bambini, accompagnati dalle educatrici, presso la scuola dell'Infanzia di Bellusco	Educatrici	N° incontri	3 all'anno

	- Incontro con Docenti Scuola dell'infanzia di Bellusco (sono previsti anche incontri su richiesta)  - Trasmissione profilo dei bambini alla Scuola dell'Infanzia di Bellusco	Educatrici  Coordinatrice	N° incontri  %	1all'anno (min.)  100%
Informazione e comunicazione con i genitori	- Comunicazione informazioni sui bambini  - Tempo intercorrente tra richiesta genitori e colloquio individuale specifico con educatrici (urgenza)  - Tempo intercorrente tra richiesta genitori e colloquio individuale specifico con educatrici (routine)  - Intervento della psicopedagoga se necessario  - Intervento della psicopedagoga su richiesta  - Incontri informativi psicopedagoga  - Frequenza incontri per garantire partecipazione genitori	Educatrici  Educatrici  Educatrici  Educatrici  Resp. Settore  Coordinatrice	frequenza  giorni  giorni  giorni  N° incontri  N° incontri	giornaliera  1 – 4 gg.  Data da concordare  10 gg (max.)  Data da concordare  1 all'anno (min.)  2 all'anno (min.)
Gestione iscrizioni	Tempo entro il quale viene formulata la graduatoria annuale di ammissione	Resp. Settore	giorni	Entro 15 aprile Entro 30 novembre
Avviso di pagamento rette	Tempestività dell'avviso di pagamento	Coordinatrice	giorni	Entro 30 gg dalla fine del mese di riferimento
Continuità del servizio	Tempo entro il quale viene garantita la sostituzione del personale assente	Resp. Settore	giorni	Da 1 a 3 giorni



## **Tutela dei Clienti/Utenti**

### **Reclami**

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire dei servizi o che violano i principi enunciati nella presente Carta i clienti/utenti possono presentare reclamo.

Il reclamo ha lo scopo di offrire ai clienti/utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare al Comune comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione dei servizi e alla trasparenza dell'azione amministrativa.

I clienti/utenti possono presentare reclamo scritto od orale direttamente presso l'Asilo Nido oppure presso il Settore Educativo e Socio Culturale del Comune di Bellusco: se il reclamo risulta motivato, si procede, se possibile, ad eliminare immediatamente l'irregolarità.

I reclami in forma scritta possono essere presentati fornendo i dati previsti nel "Modulo di reclamo" reperibile all'Asilo o in Comune.

Se il reclamo non può essere soddisfatto immediatamente ai clienti/utenti verrà data risposta scritta entro 30 giorni.

Se la complessità del reclamo non consente il rispetto del termine indicato, l'Asilo comunicherà ai clienti/utenti lo stato di avanzamento.

### **Il Reclamo non sostituisce i ricorsi**

Il reclamo ha natura e funzioni diverse dai ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dalle leggi vigenti. La presentazione del reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi suddetti e non influisce sui loro termini di scadenza.

### **Valutazione da parte dei clienti/utenti sulla qualità del servizio**

L'Asilo Nido effettua sondaggi per conoscere come i clienti/utenti giudicano il servizio.

Nei locali dell'Asilo Nido verranno periodicamente messi a disposizione questionari che consentiranno ai clienti/utenti di esprimere le proprie valutazioni sulla qualità del servizio e di fornire eventuali suggerimenti per rendere le prestazioni più rispondenti alle loro esigenze.

**Allegato Tariffe in essere dal 01.09.2023**

	<b>TARIFFA</b>
<b>BUONO FREQUENZA (B.F.)</b>	3,70 €
<b>RETTA MENSILE</b>	
Per famiglie residenti e residenti in Comuni convenzionati (oltre B.F.)	542,00 €
Per dipendenti comunali non residenti (oltre B.F.)	574,00 €
Per non residenti con un genitore che lavora a Bellusco	574,00 €
<b>RETTA MENSILE AGEVOLATA IN BASE ALL'ISEE</b> per famiglie residenti e residenti in Comuni convenzionati	
Retta minima (oltre B.F.)	271,00 €
Altre rette differenziate in base al reddito	3% sull'ISEE
Retta massima (oltre B.F.)	542,00 €
<p>NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per ISEE determinanti <u>quote inferiori</u> A € 271,00 o <u>superiori</u> a € 541,80 la retta base sarà comunque rispettivamente di € 271,00 e di € 541,80.</li> <li>- La retta mensile agevolata per i residenti in Comuni convenzionati verrà applicata previo accordo con i Comuni interessati per integrazione della retta a copertura del costo del bambino.</li> </ul>	
<b>RETTA MENSILE PER FAMIGLIE NON RESIDENTI oltre B.F.</b>	650,00 €
<b>RETTA ISCRIZIONE</b>	50,00 €
<p>Il versamento di € 50,00 per l'iscrizione o la riammissione è da ritenersi quale anticipo sulla prima retta di frequenza. Se l'iscrizione o la riammissione dovesse essere revocata, con comunicazione scritta, dalla famiglia dopo 7 giorni dal ricevimento della conferma, la quota di iscrizione non verrà rimborsata, se non per gravi motivi di salute del bambino documentati.</p>	
<b>RIDUZIONI RETTA DI FREQUENZA</b>	
Retta mensile per frequenza part-time	Riduzione 30% della retta
Retta mensile per frequenza a tempo medio	Riduzione 10% della retta
Retta mensile per prolungamento orario - 18.00 / 18.30	A copertura del costo del personale impiegato
Retta per ogni ulteriore figlio frequentante l'asilo nido	Riduzione 40% della retta per ogni ulteriore figlio
Retta per sospensione frequenza mese di luglio (art. 7 Regolamento per la gestione dell'asilo nido)	Riduzione 40% della retta
<b>RETTA MESI A FREQUENZA RIDOTTA</b> inferiori o uguali a 15 gg di apertura dovuta a calendario scolastico	Riduzione 20% della retta
<b>MALATTIE</b>	
<p>Per assenza superiori a 15 giorni continuativi, documentate con certificato medico, verrà applicata una riduzione del 40% sulla retta relativa al periodo non goduto. Nel calcolo dei 15 giorni continuativi di assenza sono esclusi i giorni di sabato, domenica, festivi e di vacanza.</p> <p>Nel caso di assenze o allontanamento con prescrizione al Comune da Enti esterni, la retta per i relativi giorni di assenza non verrà conteggiata.</p>	
<b>RETTA PER INSERIMENTI EFFETTUATI</b>	
Penultima settimana del mese	Riduzione 50% della retta
Ultima settimana del mese	Riduzione 75% della retta